

Fiche d'observations

à retourner à votre service
clientèle* Saur France

→ L'eau de votre robinet a un goût de :

- Chlore Essence Pharmacie
 Chimique Vase Terre/moisi
 Autre (précisez) : _____

→ L'eau de votre robinet a une couleur :

- Rougeâtre (rouille) Noire Blanche
 Autre (précisez) : _____

→ A quelle fréquence observez-vous ce phénomène :

- C'est la 1^{ère} fois 1 fois par mois
 1 fois par semaine
 Autre (précisez) : _____

→ A quel moment de la journée constatez-vous ce désagrément :

- Le matin Vers midi
 Le soir
 Autre (précisez) : _____

→ Vos remarques éventuelles :

Nom et adresse du branchement concerné :

Date : _____

* l'adresse figure en haut de votre facture

Conseils pratiques



■ Après une absence prolongée, faites couler l'eau à votre robinet pendant quelques minutes avant de la consommer. L'eau qui a stagné dans les canalisations pendant votre absence sera ainsi évacuée.

■ Utilisez une bouteille fermée ou une carafe recouverte d'un film transparent lorsque vous mettez de l'eau au réfrigérateur : l'eau prend facilement le goût ou l'odeur des autres aliments.

■ Si vous conservez de l'eau au réfrigérateur et ne l'avez pas consommée : pensez à la renouveler au moins tous les deux jours.

■ Changez l'eau de vos glaçons : après plusieurs semaines de séjour dans le bac à glace, ils risquent de s'imprégner de l'odeur des autres aliments.

Pour atténuer le goût du chlore

Il suffit de remplir une carafe d'eau et de la placer, ouverte, dans le bas du réfrigérateur durant une heure.
Cette précaution éliminera dans la majeure partie des cas le goût ou l'odeur de chlore.



pour l'avenir de l'eau

Goûts, odeurs, & couleurs de l'eau



O P T I M I S T - Direction Clientèle SAUR FRANCE - DGP 07 - septembre 2003



Goûts et odeurs de l'eau



Il peut arriver que l'eau de votre robinet ait une odeur ou un goût désagréable.

Ces phénomènes de goûts et d'odeurs doivent rester occasionnels. S'ils s'avèrent persistants, n'hésitez pas à nous en informer en prenant contact avec notre service clientèle par téléphone, ou en nous retournant la fiche d'observations jointe à ce dépliant.

Goût et odeur de chlore

Le goût et l'odeur de chlore sont liés aux réactions chimiques du chlore et des composés organiques présents dans l'eau. Le désagrément n'est donc pas forcément proportionnel à la teneur en chlore de l'eau. On peut rencontrer une eau au goût de chlore prononcé alors qu'elle n'en contient que très peu.

Les doses de chlore injectées dans le réseau sont minimales (l'équivalent d'une goutte dans 5 baignoires). C'est le produit le plus utilisé pour éliminer les germes pathogènes et assurer la sécurité sanitaire de l'eau lors de son transport dans les canalisations. Il empêche en effet la multiplication des germes (bactéries, virus), depuis les usines de traitement jusqu'au robinet des consommateurs.

Goûts et odeurs évoquant la terre ou le moisi

Ce sont des micro-algues qui se développent dans les retenues d'eau par forte chaleur qui en sont la cause.

Éliminés lors du traitement de l'eau, ces micro-constituants peuvent laisser quelques traces de goût ou d'odeur qui deviennent sensibles lorsque le débit de l'eau dans les canalisations est faible.



Goût métallique

Certaines canalisations anciennes, en acier ou en fonte, sont parfois sujettes à des phénomènes occasionnels de corrosion, ce qui provoque au goût ou à l'odorat une sensation métallique. Ce phénomène est généralement passager.

Un conseil pour l'eau du matin

Si le matin, l'eau du robinet a un mauvais goût, c'est parce qu'elle a stagné dans les canalisations pendant la nuit. Elle a pu s'y imprégner d'une odeur ou d'un goût désagréable, lié au matériau dans lequel elle a séjourné.

Faites couler l'eau quelques secondes avant de l'utiliser comme eau de boisson : odeur ou goût devraient disparaître.

Couleurs de l'eau



Il peut aussi arriver que l'eau du robinet ait une couleur ou un aspect inhabituel. Ces phénomènes sont la plupart du temps liés à une perturbation passagère sur le réseau. Comme pour les goûts et les odeurs, cet aspect inhabituel doit rester occasionnel : s'il persiste, n'hésitez pas à nous en informer.

L'eau couleur de rouille ou rougeâtre

Lorsque l'eau a une teneur en fer élevée, le fer se dépose en minuscules particules à l'intérieur des canalisations. Lors d'un incident sur le réseau, comme par exemple l'utilisation d'une bouche à incendie qui provoque brusquement un fort débit, les particules se dispersent dans l'eau. Il n'y a pas de risque sanitaire, mais il faut éviter de consommer l'eau tant qu'elle n'est pas redevenue limpide. Au besoin, faites couler l'eau à votre robinet, afin d'évacuer l'eau qui a été salie.

L'eau noire

Cette coloration peut être constatée après des travaux sur le réseau, des manœuvres de vannes ou de poteaux d'incendie. La coloration provient de dépôts dans les canalisations qui se sont décrochés lors de ces travaux ; il s'agit généralement de manganèse, élément sans danger pour la santé. Évitez de boire l'eau tant que vous n'avez pas constaté un retour à la normale.

L'eau blanche

L'eau apparaît blanche le plus souvent lors de l'utilisation d'un brise-jet. Celui-ci provoque une émulsion d'air et d'eau qui donne cette coloration blanche à l'eau du robinet.

La remise en service d'une canalisation après des travaux sur le réseau peut également provoquer la présence d'air dans l'eau. Une eau blanche est consommable immédiatement et sans risque. Il suffit de la laisser reposer quelques instants ou de l'agiter avec une cuillère pour qu'elle retrouve sa transparence.

